

# Aviso de Privacidad

GRUPO FINANCIERO BASE, S.A. DE C.V., y las entidades financieras integrantes del mismo: BANCO BASE, S.A., INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE, GRUPO FINANCIERO BASE; CASA DE BOLSA BASE, S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BASE, y ARRENDADORA BASE, S.A. DE C.V., SOFOM, E.R., GRUPO FINANCIERO BASE, en lo sucesivo "BASE", con domicilio en la calle Av. Arq. Pedro Ramírez Vázquez #200 Ed. 4, colonia Valle Oriente, San Pedro Garza García, C.P. 66269, Nuevo León, México, quienes, para efectos de este Aviso de Privacidad, tienen la calidad de "Responsables" frente a usted como titular de sus datos personales. Para el uso y protección de los mismos al respecto le informamos lo siguiente:

## ¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Sus datos personales serán tratados acorde a las finalidades que a continuación se enuncian para el desarrollo de las dinámicas, eventos y/o concursos que realice BASE:

### Finalidades Primarias

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes Finalidades Primarias, las cuales dan origen y son necesarias para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de la relación jurídica entre BASE y usted como titular de sus datos personales:

- Integrar el registro de los participantes;
- Verificar los datos proporcionados conforme a lo establecido en los lineamientos de la dinámica, evento y/o concurso para verificar la elegibilidad del participante;
- Establecer contacto con los participantes para dar cumplimiento a lo establecido en las fases y etapas de la dinámica, evento y/o concurso;
- Crear, conservar, publicar, remitir y/o transferir el material audiovisual de la dinámica, evento y/o concurso, y
- Difundir y comunicar los diferentes eventos, dinámicas y/o concursos que realice BASE en formatos físicos, redes sociales y plataformas web.

### Finalidades Secundarias

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes Finalidades Secundarias, que no son necesarias, ni dan origen a la relación jurídica entre BASE y usted como titular de sus datos personales, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Mercadotecnia o publicidad para oferta de nuestros productos y servicios financieros.

Se informa que no serán recabados datos personales sensibles.

Así mismo, BASE no está obligado a recabar su consentimiento como titular para el tratamiento de sus datos personales, de conformidad con el artículo 9 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, cuando:

- Una disposición jurídica así lo disponga;
- Los datos personales figuren en fuentes de acceso público;

---

### Corporativo

Ave. Arq. Pedro Ramírez Vázquez #200 Ed. 4, Valle Oriente,  
San Pedro Garza García, N.L. C.P. 66269

(81) 5000 2200 | 800 837 7100  
[www.bancobase.com](http://www.bancobase.com)

- Los datos personales se sometan a un procedimiento previo de disociación;
- Los datos personales se requieran para ejercer un derecho o cumplir obligaciones derivadas de una relación jurídica entre la persona titular y BASE;
- Exista una situación de emergencia que potencialmente pueda dañar a un individuo en su persona o en sus bienes;
- Los datos personales sean indispensables para efectuar un tratamiento para atención médica, la prevención, diagnóstico, la prestación de asistencia sanitaria, o la gestión de servicios sanitarios, mientras la persona titular no esté en condiciones de otorgar el consentimiento, en los términos que establece la Ley General de Salud y demás disposiciones jurídicas aplicables y que dicho tratamiento de datos se realice por una persona sujeta al secreto profesional u obligación equivalente, o
- Exista una orden judicial, resolución o mandato fundado y motivado de autoridad competente.

#### **Datos personales sujetos a tratamiento por BASE**

Para las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad, podremos recabar sus datos personales cuando nos los proporciona directamente a través de los sitios web que BASE habilite para el registro a las dinámicas, eventos y/o concursos que realice.

#### **¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?**

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Datos de identificación;
- Datos de contacto;
- Datos laborales, y
- Datos académicos.

#### **¿Con quién compartimos su información personal?**

El titular de los datos personales, con la aceptación del presente Aviso de Privacidad, consiente la transferencia de sus datos personales dentro y fuera de México, en los términos que se describen a continuación para el cumplimiento exclusivo de las finalidades expuestas en el presente Aviso de Privacidad.

BASE podrá transferir únicamente los datos personales de identificación (material audiovisual de la dinámica, evento y/o concurso) del titular en los casos expuestos y a las siguientes entidades:

- Medios de comunicación nacionales e internacionales para la promoción de las dinámicas, eventos y concursos que realice BASE.

En caso de que el titular no desee que sus datos personales sean transferidos para las finalidades descritas en este Aviso de Privacidad, puede ponerse en contacto a través de la siguiente dirección de correo electrónico, mencionando que desea bloquear la transferencia de sus datos personales: proteccióndedatos@bancobase.com.

#### **¿Cómo puedo ejercer mis derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (ARCO) y la revocación del consentimiento para el uso de los datos personales?**

El titular o su representante legal debidamente acreditado, tienen derecho a conocer qué datos personales tenemos, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso).

---

#### **Corporativo**

Ave. Arq. Pedro Ramírez Vázquez #200 Ed. 4, Valle Oriente,  
San Pedro Garza García, N.L. C.P. 66269

(81) 5000 2200 | 800 837 7100  
[www.bancobase.com](http://www.bancobase.com)

Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO. Asimismo, el titular puede revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales.

En el caso de solicitudes de Rectificación, se deberán indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente la petición.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO o la revocación del consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, el titular o el representante legal deberán enviar la solicitud respectiva a través del correo electrónico [protecciondedatos@bancobase.com](mailto:protecciondedatos@bancobase.com)

Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que, por alguna obligación legal, requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó o la conclusión de su relación con nosotros.

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO o la revocación del consentimiento para el tratamiento de sus datos, ponemos a su disposición el siguiente medio:

- Se deberá enviar un correo electrónico a [protecciondedatos@bancobase.com](mailto:protecciondedatos@bancobase.com), a través del cual se le indicarán los pasos correspondientes para recibir el formato de solicitud, siendo el Centro de Atención y Servicio al Cliente (CAS) el encargado de dar respuesta a la solicitud en un término no mayor a 20 días hábiles.

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- a) **Nombre de la persona o departamento de datos personales:** Centro de Atención y Servicio al Cliente (CAS).
- b) **Domicilio:** Calle Av. Arq. Pedro Ramírez Vázquez 200-4, colonia Valle Oriente, ciudad San Pedro Garza García, municipio o delegación San Pedro Garza García, c.p. 66269, en la entidad de Nuevo León, país México.
- c) **Correo electrónico:** [protecciondedatos@bancobase.com](mailto:protecciondedatos@bancobase.com)
- d) **Número telefónico:** 800-2262622 y 81 8151-2383

#### **¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal y cancelar el tratamiento de sus datos personales para las Finalidades Secundarias expuestas?**

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

En caso de estar en desacuerdo con el tratamiento de sus datos personales para las Finalidades Secundarias, usted puede solicitar la cancelación del envío de mensajes o comunicación a través del Centro de Atención de Servicio a los teléfonos: 800-2262622 y 81 8151-2383, mencionando que quiere cancelar el uso de sus datos personales para publicidad y mercadotecnia a través del proceso REUS.

---

#### **Corporativo**

Ave. Arq. Pedro Ramírez Vázquez #200 Ed. 4, Valle Oriente,  
San Pedro Garza García, N.L. C.P. 66269

(81) 5000 2200 | 800 837 7100  
[www.bancobase.com](http://www.bancobase.com)

Usted puede registrarse en el Registro Público de Usuarios (REUS), a cargo de la CONDUSEF, si no desea recibir información publicitaria de productos o servicios financieros. Para mayores informes, en [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx).

#### **El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de internet**

Le informamos que en nuestra página de internet utilizamos "*cookies*", "*web beacons*" u otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página. Los datos personales que recabamos a través de estas tecnologías, los utilizaremos para los siguientes fines:

- Mejorar nuestros servicios;
- Analizar los hábitos de navegación del usuario, y
- Mostrar publicidad relacionada con sus preferencias.

Dichas "*cookies*" son piezas de información recolectadas en tu dispositivo para facilitar a BASE a recordar información. Los "*Cookies*" podrán contener datos del titular. BASE podrá utilizar "*cookies*" para mantener sus ajustes realizados, por cuestiones de seguridad, para analizar su uso de la plataforma y dirigir publicidad, en su caso.

El titular podrá bloquear el uso de "*cookies*" o eliminar las que ya existieran ajustando los criterios de su buscador en su dispositivo, sin embargo, esto podría afectar la funcionalidad de BASE.

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes:

- Identificadores, nombre de usuario y contraseñas de una sesión;
- Tipo de navegador del usuario;
- Tipo de sistema operativo del usuario, y
- Fecha y hora del inicio y final de una sesión de un usuario.

#### **¿Cómo puede conocer los cambios en este Aviso de Privacidad?**

El presente Aviso de Privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos, nuestras prácticas de privacidad, cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos reservamos el derecho de efectuar, en cualquier momento, modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, para la atención de novedades legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos y prácticas del mercado.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad es el siguiente: consultando a través de la página de internet: <https://www.bancobase.com/site/aviso-de-privacidad>

#### **Protección de datos personales**

---

#### **Corporativo**

Ave. Arq. Pedro Ramírez Vázquez #200 Ed. 4, Valle Oriente,  
San Pedro Garza García, N.L. C.P. 66269

(81) 5000 2200 | 800 837 7100  
[www.bancobase.com](http://www.bancobase.com)



BASE mantendrá estrictos mecanismos de protección para la seguridad, integridad, privacidad y confidencialidad de la información recopilada, de tipo administrativo, físico y tecnológico, con el objetivo de evitar pérdida, mal uso o alteración de su información.

**Su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales**

Con la aceptación del presente Aviso de Privacidad usted consiente el tratamiento de sus datos personales conforme a las finalidades establecidas y bajo los lineamientos expuestos en el presente Aviso de Privacidad.

Fecha de última actualización: 19 de diciembre del 2025.

---

**Corporativo**

Ave. Arq. Pedro Ramírez Vázquez #200 Ed. 4, Valle Oriente,  
San Pedro Garza García, N.L. C.P. 66269

(81) 5000 2200 | 800 837 7100  
[www.bancobase.com](http://www.bancobase.com)