

Aviso de Privacidad

GRUPO FINANCIERO BASE, S.A. DE C.V., y las entidades financieras integrantes del mismo: BANCO BASE, S.A., INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE, GRUPO FINANCIERO BASE; CASA DE BOLSA BASE, S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BASE, y ARRENDADORA BASE, S.A. DE C.V., SOFOM, E.R., GRUPO FINANCIERO BASE, en lo sucesivo "BASE", con domicilio en la calle Av. Arq. Pedro Ramírez Vázquez #200 Ed. 4, colonia Valle Oriente, San Pedro Garza García, C.P. 66269, Nuevo León, México, quienes, para efectos de este Aviso de Privacidad, tienen la calidad de "Responsables" frente a usted como titular de sus datos personales. Para el uso y protección de los mismos al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que se recaban en registro físico y/o digital para el registro de visitantes, se utilizan con la finalidad de integrar la bitácora para controlar el acceso de las personas que ingresan a las instalaciones de BASE.

Finalidades Primarias

Los datos personales que recabamos de usted los utilizaremos para las siguientes Finalidades Primarias, las cuales dan origen y son necesarias para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de la relación jurídica entre BASE y usted como titular de sus datos personales:

- Verificar y confirmar su identidad;
- Registros de control de accesos estadísticos, y
- Videograbación de las instalaciones.

Así mismo, BASE no está obligado a recabar su consentimiento como titular para el tratamiento de sus datos personales, de conformidad con el artículo 9 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, cuando:

- Una disposición jurídica así lo disponga;
- Los datos personales figuren en fuentes de acceso público;
- Los datos personales se sometan a un procedimiento previo de disociación;
- Los datos personales se requieran para ejercer un derecho o cumplir obligaciones derivadas de una relación jurídica entre la persona titular y BASE;
- Exista una situación de emergencia que potencialmente pueda dañar a un individuo en su persona o en sus bienes;
- Los datos personales sean indispensables para efectuar un tratamiento para atención médica, la prevención, diagnóstico, la prestación de asistencia sanitaria, o la gestión de servicios sanitarios, mientras la persona titular no esté en condiciones de otorgar el consentimiento, en los términos que establece la Ley General de Salud y demás disposiciones jurídicas aplicables y que dicho tratamiento de datos se realice por una persona sujeta al secreto profesional u obligación equivalente, o
- Exista una orden judicial, resolución o mandato fundado y motivado de autoridad competente.

Datos personales sujetos a tratamiento por BASE

Corporativo

Ave. Arq. Pedro Ramírez Vázquez #200 Ed. 4, Valle Oriente,
San Pedro Garza García, N.L. C.P. 66269

(81) 5000 2200 | 800 837 7100
www.bancobase.com

Para las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad, podremos recabar sus datos personales cuando nos los proporciona directamente a través de nuestros asesores financieros, o por otras fuentes que están permitidas por la ley.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Datos de identificación, y
- Datos laborales.

¿Con quién compartimos su información personal?

Nos comprometemos a no transferir su información personal a terceros sin su consentimiento previo, salvo las excepciones previstas en el artículo 36 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, y de observancia a las demás legislaciones aplicables, así como a realizar esta transferencia en los términos que exijan las leyes.

¿Cómo puedo ejercer mis derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (ARCO) y la revocación del consentimiento para el uso de los datos personales?

El titular o su representante legal debidamente acreditado, tienen derecho a conocer qué datos personales tenemos, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO. Asimismo, el titular puede revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales.

En el caso de solicitudes de Rectificación, se deberán indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente la petición.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO o la revocación del consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, el titular o el representante legal deberán enviar la solicitud respectiva a través del correo electrónico protecciondedatos@bancobase.com

Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que, por alguna obligación legal, requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará la conclusión de su relación con nosotros.

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO o la revocación del consentimiento para el tratamiento de sus datos, ponemos a su disposición el siguiente medio:

- Se deberá enviar un correo electrónico a protecciondedatos@bancobase.com, a través del cual se le indicarán los pasos correspondientes para recibir el formato de solicitud, siendo el Centro de Atención y Servicio al Cliente (CAS) el encargado de dar respuesta a la solicitud en un término no mayor a 20 días hábiles.

Corporativo

Ave. Arq. Pedro Ramírez Vázquez #200 Ed. 4, Valle Oriente,
San Pedro Garza García, N.L. C.P. 66269

(81) 5000 2200 | 800 837 7100
www.bancobase.com

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- a) **Nombre de la persona o departamento de datos personales:** Centro de Atención y Servicio al Cliente (CAS).
- b) **Domicilio:** Calle Av. Arq. Pedro Ramírez Vázquez 200-4, colonia Valle Oriente, ciudad San Pedro Garza García, municipio o delegación San Pedro Garza García, c.p. 66269, en la entidad de Nuevo León, país México.
- c) **Correo electrónico:** protecciondedatos@bancobase.com
- d) **Número telefónico:** 800-2262622 y 81 8151-2383

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal y cancelar el tratamiento de sus datos personales para las Finalidades Secundarias expuestas?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

En caso de estar en desacuerdo con el tratamiento de sus datos personales para las Finalidades Secundarias, usted puede solicitar la cancelación del envío de mensajes o comunicación a través del Centro de Atención de Servicio a los teléfonos: 800-2262622 y 81 8151-2383, mencionando que quiere cancelar el uso de sus datos personales para publicidad y mercadotecnia a través del proceso REUS.

Usted puede registrarse en el Registro Público de Usuarios (REUS), a cargo de la CONDUSEF. Para mayores informes, en www.condusef.gob.mx, si no desea recibir información publicitaria de productos o servicios financieros.

En referencia a los datos personales de terceras personas, como beneficiarios o referencias personales que sean facilitados a BASE para el cumplimiento de las finalidades identificadas, usted podrá informarles a ellas sobre el tratamiento de sus datos y el alcance de este Aviso de Privacidad.

¿Cómo puede conocer los cambios en este Aviso de Privacidad?

El presente Aviso de Privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos, nuestras prácticas de privacidad, cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos reservamos el derecho de efectuar, en cualquier momento, modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, para la atención de novedades legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos y prácticas del mercado.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad es el siguiente: consultando a través de la página de internet: <https://www.bancobase.com/site/aviso-de-privacidad>

Protección de datos personales

BASE mantendrá estrictos mecanismos de protección para la seguridad, integridad, privacidad y confidencialidad de la información recopilada, de tipo administrativo, físico y tecnológico, con el objetivo de evitar pérdida, mal uso o alteración de su información.

Corporativo

Ave. Arq. Pedro Ramírez Vázquez #200 Ed. 4, Valle Oriente,
San Pedro Garza García, N.L. C.P. 66269

(81) 5000 2200 | 800 837 7100
www.bancobase.com

**Su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales**

Con la firma del presente Aviso de Privacidad usted consiente el tratamiento de sus datos personales conforme a las finalidades establecidas y bajo los lineamientos expuestos en el presente Aviso de Privacidad.

Fecha de última actualización: 19 de diciembre del 2025.

Corporativo

Ave. Arq. Pedro Ramírez Vázquez #200 Ed. 4, Valle Oriente,
San Pedro Garza García, N.L. C.P. 66269

(81) 5000 2200 | 800 837 7100
www.bancobase.com